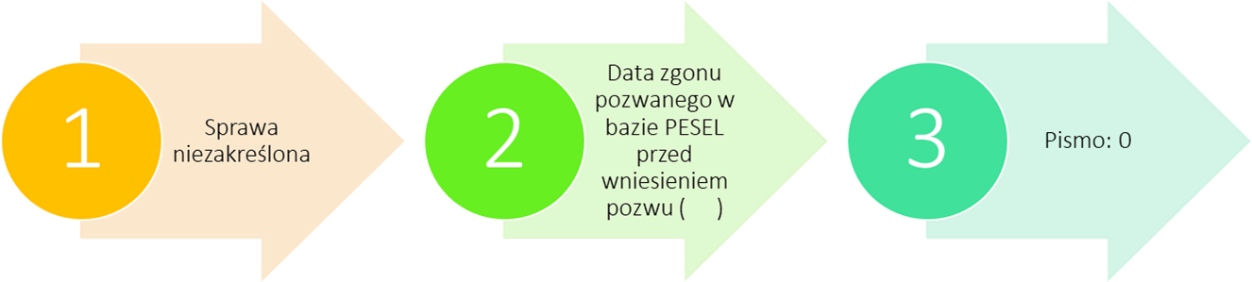
Wydłużenie projektu jest uzasadnione z perspektywy biznesowej i technologicznej. Pozwoli ono na pełne wykorzystanie potencjału robotyzacji i automatyzacji procesów, zwiększenie efektywności operacyjnej oraz zapewni skalowalność rozwiązania. Dodatkowy czas umożliwi wdrożenie funkcjonalności odpowiadających na realne potrzeby użytkowników.

Potrzeba wydłużenia projektu wynika z konieczności dostarczenia w jak najszybszym czasie produktu końcowego użytkownikom, przy jednoczesnym dalszym rozwoju nowego systemu obsługującego elektroniczne postępowanie upominawcze (EPU 3.0). W trakcie analizy wymagań użytkowników zidentyfikowano wiele procesów biznesowych, które wymagają optymalizacji oraz mogą zostać zautomatyzowane. Projekt wykazał realne potrzeby użytkowników, które nie były pierwotnie objęte zakresem. Ich wdrożenie zwiększy adopcję systemu i jego realną wartość biznesową. Wydłużenie projektu pozwoli na wprowadzenie dodatkowych funkcjonalności automatyzujących procesy, co przełoży się na znaczące oszczędności czasu i redukcję błędów operacyjnych. Niepełne wdrożenie automatyzacji może skutkować powrotem do ręcznych obejść, co niesie ryzyko błędów i nieefektywności. Co więcej, wydłużenie projektu umożliwi stworzenie skalowalnych fundamentów technologicznych na potrzeby przyszłych inicjatyw cyfrowych.

**Przykłady dla Instytucji Pośredniczącej:**

1. **Chat bot dla użytkowników zewnętrznych**, który ułatwi rozwiązanie nieskomplikowanych problemów technicznych oraz udzieli użytkownikowi informacji w zakresie funkcjonowania systemu teleinformatycznego, np. gdzie znaleźć formularz do wniesienia sprzeciwu od nakazu zapłaty lub z którego miejsca w systemie dołączyć do sprawy w toku. Przyspieszy to uzyskanie informacji przez użytkownika oraz zmniejszy liczbę zgłoszeń do Pomocy Technicznej.

2. **Automatyczna kategoryzacja spraw** (dla użytkowników wewnętrznych), która znacznie odciąży orzekających w wykonywaniu codziennych powtarzalnych czynności wyszukiwania różnego rodzaju spraw. System będzie segregował sprawy wg wcześniej określonych warunków, np. stanu sprawy, daty doręczenia, obecności pism w sprawie i upływu czasu agregując sprawy spełniające te warunki w jednym widoku. Orzekający po weryfikacji prawidłowości spełnienia warunków będzie wydawał jeden rodzaj decyzji w wielu sprawach. Przedmiotem dalszej analizy jest, czy koncepcję kategoryzacji można zastosować do użytkowników Sekretariatu.

- 

3. **Algorytmy oceny doręczeń** na podstawie Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru oraz karty EPO. System – na podstawie dat i statusów odbieranych od operatora pocztowego za pośrednictwem systemu MS EPU będzie:

- sugerował ocenę prawidłowości doręczenia stronie oraz datę tzw. doręczenia zastępczego, o którym mowa w art. 139 k.p.c. (podwójne awizo) poprzez weryfikację czy daty awizowania przesyłki oraz zwrotu przesyłki spełniają wymagania przepisów prawa oraz sugerował daty: uznania przesyłki za doręczoną oraz uprawomocnienia się decyzji,

- sugerował ocenę, czy czynności Poczty Polskiej podczas doręczania przesyłki zostały wykonane terminowo w kontekście umowy na usługi pocztowe i sygnalizował ewentualną konieczność reklamacji przesyłki.

4. **Automatyzacja i personalizacja powiadomień** dla użytkowników wewnętrznych, czyli funkcjonalność umożliwiająca oznaczenie wybranych spraw jako „szczególnych” z możliwością dodania do kalendarza w systemie powiadomienia o konieczności podjęcia określonych czynności w określonym terminie.